



**NOVUS
ITER**

Algemene voorwaarden, privacyverklaring, cookiebeleid & disclaimer

NOVUS ITER VOF

Ondernemingsnummer 1026 951 866
Belfius BE63 0689 5700 9808

Maatschappelijke zetel
Vijverbroeckstraat 5
9406 Outer

Contact
info@novusiter.be
www.novusiter.be

1 Algemene voorwaarden

§1 Definities en toepassingsgebied

Novus Iter VOF, handelend onder de naam *Novus Iter*, en hierna genoemd Novus Iter VOF, is een vennootschap onder firma (VOF) die valt onder het Belgische recht, met maatschappelijke zetel te Vijverbroeckstraat 5, 9406 Outer. Ingeschreven in de Kruispuntbank der ondernemingen met ondernemingsnummer 1026.951.866.

Clïënt: ledere natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroep doet op dienstverlening van Novus Iter VOF.

Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke door beide partijen ondertekende overeenkomst, zijn deze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, offertes en/of facturen uitgaande van Novus Iter VOF, alsook op alle overeenkomsten tot stand gekomen tussen Novus Iter VOF en zijn cliënt. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene verkoopsvoorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

De cliënt bevestigt dat hij/zij bij het boeken van een consultatie, lezing, workshop, elke andere dienstverlening of bij het aankopen van een product: (i) volledig geïnformeerd werd door Novus Iter VOF omtrent deze algemene voorwaarden; en (ii) volledig en zonder voorbehoud akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, hetgeen impliceert dat de cliënt volledig verzaakt aan de toepassing van diens eigen algemene voorwaarden.

§2 Verwerking van persoonsgegevens

Voor vragen over de verwerking van uw gegevens kan u steeds contact opnemen via +32 497 71 53 94 of info@novusiter.be. Verdere informatie hieromtrent kan ook worden gevonden in de privacyverklaring.

§3 De overeenkomst en de totstandkoming ervan

De overeenkomst tussen Novus Iter VOF en de cliënt komt tot stand op het ogenblik dat de cliënt een consultatie, lezing, workshop, andere dienstverlening boekt of een product aankoopt. Bij het aanvragen van een behandeling bevestigt de cliënt dat hij/zij alle relevante en noodzakelijke informatie en documenten aan Novus Iter VOF te hebben bezorgd.

§4 Tarieven en betaling van de facturen

De tarieven voor begeleiding van individuele cliënten en koppels zijn steeds terug te vinden op de website (www.novusiter.be). Voor rookstopbegeleiding zijn de tarieven zoals opgelegd door Tabakstop (www.tabakstop.be) van toepassing. De tarieven voor

alle overige diensten worden steeds vooraf bepaald aan de hand van een prijs offerte.

Consultaties worden steeds afgerekend aan het einde van een gesprek. Betaling kan gebeuren via contant geld, bancontact of QR-code via de bankapplicatie op een smartphone. Bankoverschrijving achteraf kan in uitzonderlijke gevallen worden toegestaan (bv. bij onlinesessies).

Voor schriftelijke facturen geldt een strikte betaaltermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum. Schriftelijke facturen kunnen uitsluitend via bankoverschrijving worden betaald.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag ervan, om welke reden dan ook:

- § Worden alle andere, nog niet vervallen schuldvorderingen op de cliënt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar;
- § Heeft Novus Iter VOF het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, diens verbintenissen ten aanzien van de cliënt geheel of gedeeltelijk te schorsen;
- § Heeft Novus Iter VOF het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle toekomstige diensten te weigeren; en
- § Kan Novus Iter VOF aanspraak maken op een intrest op het niet-betaalde bedrag overeenkomstig de wettelijke intrestvoet en een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het onbetaalde factuurbedrag, onverminderd het recht van Novus Iter VOF om hogere schadevergoeding te vorderen, mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

§5 Aansprakelijkheid

Deelname is op vrijwillige basis en eigen verantwoordelijkheid. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Novus Iter VOF, blijft de cliënt zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eigen beslissingen, acties of gevolgen daarvan.

Novus Iter VOF neemt in het kader van diens competenties persoonlijk verantwoordelijkheid op voor de keuze, de toepassing en de gevolgen van de methodes en technieken die die toepast en voor de professionele adviezen die die geeft. De dienstverlening betreft een middelenverbintenis, geen resultaatverbintenis.

§6 Overmacht

Novus Iter VOF is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens haar cliënt ingeval van overmacht. Onder gevallen van overmacht worden onder meer, doch niet uitsluitend begrepen: ziekte, staking, oproer, brand, oorlog, epidemie, het optreden van enige overheidsinstantie,



**NOVUS
ITER**

Maatschappelijke zetel
Vijverbroeckstraat 5
9406 Outer

Contact
info@novusiter.be
www.novusiter.be

administratieve maatregelen, hacking, fouten of vertragingen te wijten aan derden.

§7 Bescherming van persoonsgegevens

Novus Iter VOF zal in het kader van diens contractuele relatie met de cliënt persoonsgegevens betreffende de cliënt verzamelen. De persoonsgegevens die kunnen verzameld worden zijn: persoonlijke identificatiegegevens, financiële gegevens, persoonlijke kenmerken, fysieke gegevens, leefgewoonten, gegevens betreffende de algemene gezondheid, enz. De door de cliënt meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 en haar nationale uitvoeringswetgeving.

Novus Iter VOF treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking en zal de gegevens verwerken voor de volgende doeleinden: klantenbeheer, beheer van facturatie, het verbeteren van onze dienstverlening, direct marketing en prospectie (met inbegrip van het versturen van een nieuwsbrief, al dan niet elektronisch). De persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners die als verwerkers optreden, professionele adviseurs (zoals externe advocatenkantoren en boekhouders) en overheidsinstanties. Novus Iter VOF neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de door de cliënt meegedeelde gegevens te waarborgen.

Elke betrokkene heeft een inzage- en correctierecht inzake de op hem of haar betrekking hebbende gegevens die verwerkt worden in de bestanden van Novus Iter VOF. Dit inzage- en correctierecht kan rechtstreeks via mail worden ingediend mits bewijs van identiteit. Elke betrokkene kan zich bovendien verzetten tegen een verwerking van haar persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden door Novus Iter VOF hiervan schriftelijk in kennis te stellen via een gedateerd en ondertekend verzoek gericht aan de maatschappelijke zetel van Novus Iter VOF of via de website/per e-mail.

§8 Niet nagekomen consultaties

De cliënt heeft het recht om geboekte afspraken te annuleren achtenveertig (48) uren voorafgaand aan de consultatie. Annulatie kan uitsluitend telefonisch gebeuren. Bij een annulatie tussen achtenveertig (48) en vierentwintig (24) uren, zal een vaste annulatievergoeding in rekening worden gebracht. Het actuele tarief hiervan kan ten allen tijde worden geraadpleegd op de website (www.novusiter.be). Niet nagekomen consultaties zonder annulatie vooraf of binnen vierentwintig (24) uren voorafgaand aan de consultatie, om welke reden dan ook zullen 100% in rekening worden gebracht. De cliënt zal hiervan door middel van een schrijven op de hoogte worden gesteld. Er kan van deze bepalingen worden afgeweken in

gevallen van overmacht, of door het voorleggen van een geneeskundig attest.

§9 Varia

Technische problemen website: Novus Iter VOF niet garanderen dat de inhoud van de website op elk moment actueel en up-to-date is. De digitale inhoud kan daardoor eventueel voor korte periodes niet beschikbaar zijn. De cliënt kan hiervoor geen vergoeding vorderen. Novus Iter VOF stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de website en de online diensten zo spoedig mogelijk weer beschikbaar zijn en actueel zijn. Novus Iter VOF kan evenwel geen enkele garantie bieden.

Website: Novus Iter VOF is niet aansprakelijk voor schade door inbraak of hacking van de website. Novus Iter VOF zal het nodige doen om alle redelijke beveiligingsmaatregelen in acht te nemen die op dit moment beschikbaar zijn. Novus Iter VOF is niet aansprakelijk voor schade door virussen, phishing, farming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten. Informatie op de website zal nooit een consultatie kunnen vervangen. Raadpleeg steeds aan arts voor adviezen in verband met uw gezondheid, medicatie of bij noodgevallen.

Ondeelbaarheid. De cliënt kan de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, noch geheel, noch gedeeltelijk op derden overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Novus Iter VOF. Enige overdracht of toewijzing van diens rechten of verplichtingen, in afwezigheid van de toestemming van Novus Iter VOF, dienen voor niet-geschreven te worden beschouwd.

Geen afstand. De niet- of laattijdige uitoefening door Novus Iter VOF van de rechten krachtens de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, kan niet worden beschouwd als een verklaring van afstand (noch uitdrukkelijk of stilzwijgend, geheel of gedeeltelijk) en zal evenmin de verdere uitoefening van dergelijke rechten verhinderen. Elke afstand van een recht door Novus Iter VOF moet uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren.

Splitsbaarheid. De bepalingen van overeenkomst en deze algemene voorwaarden zullen steeds worden geïnterpreteerd op een wijze waardoor de geldigheid of uitvoerbaarheid ervan niet wordt aangetast. Ingeval één of meerdere bepalingen nietig, onuitvoerbaar of niet afdwingbaar zijn, laat dat de geldigheid, de uitvoerbaarheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. Bij een eventuele nietigheidsverklaring van een clause, zullen de partijen onderhandelen over een geldig vervangend beding dat zo veel als mogelijk aansluit bij het resultaat dat de vernietigde clause beoogde.

Toepasselijk recht. Alle aanbiedingen, voorstellen, offertes, facturen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Bij geschillen is de ondernemingsrechtbank van Gent, afdeling Dendermonde, bevoegd.



**NOVUS
ITER**

Maatschappelijke zetel
Vijverbroeckstraat 5
9406 Outer

Contact
info@novusiter.be
www.novusiter.be

2 Privacyverklaring

§1 Algemeen

De AVG /GDPR is een wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft diegene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en GDPR.

§2 Novus Iter VOF

Novus Iter VOF verwerkt verschillende persoonsgegevens van u. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen begeleiden en nodig voor het financieel afhandelen van de begeleiding. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bv de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting.

Door het gebruik van de website laat u bepaalde gegevens achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Novus Iter VOF bewaart en gebruikt uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan Novus Iter VOF worden verstrekt om te verwerken.

Volgende gegevens worden verzameld bij de website: achternaam, voornaam, telefoonnummer, en e-mailadres. Deze gegevens worden gebruikt voor de volgende doelen: het aanmaken/inloggen van uw account, het inplannen van een afspraak, vlotte werking/beheer van Novus Iter VOF. Door het invullen van de gegevens stemt u ermee toe dat deze gegevens worden verwerkt en bewaard door Novus Iter VOF.

§3 De plichten van Novus Iter VOF

Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- § voor zorgverlening
- § voor doelmatig beheer en beleid
- § voor voorlichting

Novus Iter VOF let er nauw op dat de verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor de goede werking van de website/praktijk.

Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden (geen marketing).

U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener (mondellinge toestemming, inlezen ID), maar ook via onze website.

Alle medewerkers binnen Novus Iter VOF en bedrijven (of andere zorgverstrekkers) waarmee we werken hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 30 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

§4 Uw rechten als betrokkenen

U heeft de volgende rechten:

- § Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- § Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover dat de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad)
- § Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- § Het recht om gedeeltelijke vernietiging van uw gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- § Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- § Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk (per brief, e-mail, of contactformulier op de website) of mondeling kenbaar maken aan Novus Iter VOF.

§5 Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt, tenzij enige wettelijke bepaling Novus Iter VOF hiertoe verplicht. Onze medewerkers, alsook de bedrijven (of zorgverstrekkers) waarmee we samenwerken hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan.

§6 Uitwisseling van gegevens

Uitwisseling van gegevens of uw dossier kan gebeuren voor het vereenvoudigen van eventuele doorverwijzingen. De uitwisseling van deze gegevens gebeurt steeds met medeweten en expliciete toestemming van de cliënt.

§7 Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe hulpverlener kiest, kan u vragen aan Novus Iter VOF om een (gedeeltelijke) kopie van uw dossier over te maken aan uw nieuwe hulpverlener. Dit

wordt enkel gedaan op vraag van de cliënt en met diens toestemming.

§8 Inzage, wijziging en verwijderen van uw gegevens: vragen of opmerkingen

Heeft u een vraag, een opmerking of wil u uw gegevens laten aanpassen? Dan kan u ten allen tijde contact opnemen met Novus Iter VOF.

§9 Supervisie en intervisie

Novus Iter VOF behoudt het recht om tijdens momenten van intervisie en supervisie anoniem informatie afkomstig uit casussen te bespreken met collega's of supervisors. Deze informatie wordt steeds anoniem besproken, met andere woorden: er worden geen persoonsgegevens van de cliënt gedeeld tijdens deze momenten.

§9 Deontologie, gedragscode en beroepsvereniging

De medewerkers van Novus Iter VOF houden zich steeds aan de deontologische code en gedragscode van de beroepsvereniging waarbij de medewerkers zijn aangesloten. Dit omvat ondermeer de Vlaamse Vereniging voor Seksuologie (VVS) en de Vlaamse Vereniging voor Respiratoire Gezondheidszorg en Tuberculosebestrijding (VRGT). De deontologische code en gedragscode zijn op hun websites te raadplegen.

§11 Varia

Novus Iter VOF behoudt als hulpverlener het recht om contact op te nemen met een huisarts, psychiater, of ander hulpverlener in gevallen van hoogdringendheid en acute situaties. Hoewel deze bepaling is opgenomen in de privacyverklaring, wordt deze ook telkens goedgekeurd door de cliënt zelf bij de opstart van een traject. Onder gevallen van hoogdringendheid en acute situaties worden onder meer, doch niet uitsluitend begrepen: dreigende suïcidaliteit, dreigende automutilatie, dreigende agressie ten aanzien van zichzelf of derden, enz.

Novus Iter VOF behoudt als hulpverlener het recht om in gevallen van dreigende illegale praktijken contact op te nemen met het parket van de Procureur des Konings en toestemming te vragen om het beroepsgeheim op te heffen. Wanneer de Procureur des Konings deze toestemming verleent, zal een medewerker van Novus Iter VOF het dreigende gevaar of de dreigende delinquentie kenbaar maken. Deze bepaling wordt enkel gebruikt in gevallen van hoogdringendheid en wanneer de medewerkers van Novus Iter VOF geen andere mogelijkheid zien om de cliënt op andere gedachten te brengen.

3 Cookiebeleid website

§1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of mobiel toestel worden geplaatst wanneer u een website bezoekt. Ze helpen de website om u te herkennen en uw gebruikservaring te verbeteren.

§2 Waarom gebruiken we cookies?

Onze website, gebouwd met **Wix.com**, maakt gebruik van cookies voor de volgende doeleinden:

- § **Essentiële cookies:** nodig om de website correct te laten functioneren (bijvoorbeeld voor beveiliging, navigatie, cookievoorkeuren).
- § **Prestatie- en analytische cookies:** om anonieme gegevens te verzamelen over het gebruik van de website (bv. aantal bezoekers, populairste pagina's).
- § **Marketing- en advertentiecookies:** om u relevante advertenties en inhoud te tonen via derden (bv. Facebook, Google).
- § **Functionaliteitscookies:** om uw keuzes en voorkeuren te onthouden (bv. taalinstellingen).

§3 Welke cookies gebruikt onze website?

Wix plaatst standaard de volgende cookies (niet-limitatief):

- § **XSRF-TOKEN:** Beveiliging van de site, essentieel, enkel tijdens sessie.
- § **hs:** Beveiliging, essentieel, enkel tijdens sessie.
- § **cvSession:** Identificeert unieke bezoekers en bewaart sessies, essentieel, bewaart 2 jaren.
- § **SSR-caching:** Geeft aan hoe de site weergegeven is, essentieel, enkel tijdens sessie.
- § **_wixCIDX / _wix_browser_sess:** Systeemmonitoring / debug, essentieel, bewaart 3 maanden.
- § **consent-policy:** Cookie-instellingen van de bezoeker, essentieel, bewaart 1 jaar.
- § **smSession:** Login voor gebruikers/leden, functioneel, enkel tijdens sessie.
- § **TS*:** Veiligheid en antifraude, essentieel, enkel tijdens de sessie.

§4 Toestemming en beheer van cookies

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om uw voorkeuren voor cookies aan te geven. U kunt deze instellingen later steeds aanpassen via de cookiebanner of via de instellingen van uw browser.

U kunt cookies blokkeren of verwijderen, maar houd er rekening mee dat de website hierdoor mogelijk niet optimaal functioneert.

§5 Gegevensdeling met derden

Sommige cookies worden geplaatst door externe partijen (bv. Google, Meta, YouTube). Deze partijen kunnen uw gegevens gebruiken buiten de EU. Wij raden u aan hun eigen privacy- en cookiebeleid te raadplegen.

§6 Verder vragen over de cookies?

U kan contact opnemen met Novus Iter VOF bij verdere vragen over de cookies via de eerder genoemde contactgegevens.



**NOVUS
ITER**

Maatschappelijke zetel
Vijverbroeckstraat 5
9406 Outer

Contact
info@novusiter.be
www.novusiter.be

4 Disclaimer

Alle rechten voorbehouden.

Novus Iter VOF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor foutieve of verouderde informatie die u op deze website vindt. Deze website kan nooit een consultatie vervangen.